Gestión del conocimiento organizativo

Curso Académico: (2017 / 2018) **Fecha de revisión: 14-01-2018**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Informática

Coordinador/a: SANCHEZ SEGURA, MARIA ISABEL

Tipo: Optativa Créditos ECTS : 6.0

Curso : 4 Cuatrimestre :

OBJETIVOS

Competencias Transversales/Genéricas
-Capacidad de abstracción (PO a)
-Capacidad de análisis y síntesis (PO a)
-Capacidad para organizar y planificar (PO b)
-Capacidad para resolver problemas (PO c, e)
-Trabajo en equipo (PO d)
- Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica (PO e)

Competencias Específicas
- Cognitivas (Saber) (PO a, b, d, i, h, k) (CG5, CESI1, CESI6)
1) Conceptos generales sobre gobierno del conocimiento
2) Gobierno del conocimiento en el ámbito empresarial
3) El área de Software Economics
4) Ingeniería de Activos de Proceso para la propuesta de pryectos de desarrollo de software más sostenibles
5) Técnicas de educción de conocimiento
6) Integración de los procesos de gobierno del conocimiento con los procesos productivos
7) Gestión del gobierno del conocimiento
8) Gobierno de conocimiento a nivel estratégico para las actividades de ingeniería del software
9) Gestión del conocimiento a nivel de gestión para las actividades de ingeniería del software
10) Gestión del conocimiento a nivel operativo para las actividades de ingeniería del producto

- Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer) (PO a, b, e, k, g) (CG5, CESI1, CESI6)
1) Encapsular el conocimiento explícito en artefactos transferibles
2) Planificar los mecanismos de transferencia efectiva del conocimiento
3) Business Intelligence

- Actitudinales (Ser) (PO c, d, e, i) (CG5, CESI1, CESI6)
1) Capacidad para generar nuevas formas de encapsulación del conocimiento
2) Capacidad para diseñar sistemas que permitan mayor accesibilidad al conocimiento
3) Preocupación por la preservación del conocimiento para su conservación e innovación.
4) Capacidad de liderazgo y coordinación
5) Empatía, proactividad, capacidad de comunicación

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

El programa detallado es el siguiente:
1) Conceptos generales sobre gobierno del conocimiento
2) Gobierno del conocimiento en el ámbito empresarial
3) El área de Software Economics
4) Ingeniería de Activos de Proceso para la propuesta de proyectos de desarrollo de software más sostenibles
5) Técnicas de educción de conocimiento
6) Integración de los procesos de gobierno del conocimiento con los procesos productivos
7) Gestión del gobierno del conocimiento
8) Gobierno de conocimiento a nivel estratégico para las actividades de ingeniería del software

9) Gestión del conocimiento a nivel de gestión para las actividades de ingeniería del software
10) Gestión del conocimiento a nivel operativo para las actividades de ingeniería del producto
11) Business Intelligence

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

1. Clases Teóricas: 1 ECTS. Tienen por objetivo alcanzar las competencias específicas cognitivas de la asignatura (PO a, b, c, i, h)
2. Clases Prácticas: 1 ECTS. Desarrollan las competencias específicas instrumentales y la mayor parte de las transversales, como son la de trabajo en equipo, capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica, de planificar y organizar y de análisis y síntesis. También tienen por objetivo desarrollar las capacidades específicas actitudinales. Consiste en un ejemplo práctico sobre un problema real de gestión del conocimiento (PO a, b, c, d, e, k, g) (CG5, CESI1, CESI6)
3. Realización de Actividades Académicas Dirigidas
- Con presencia del profesor: 1,5 ECTS. Planteamiento de un trabajo, relacionado con temas de gestión del conocimiento en una institución ficticia donde el alumno profundiza sobre algún aspecto de la materia. (PO a, b, c, d, e, k, g) (CG5, CESI1, CESI6)
- Sin presencia del profesor: 2 ECTS. Ejercicios y lecturas complementarias propuestas por el profesor (PO a, b, c, d, e, k, g) (CG5, CESI1, CESI6)
4. Examen: 0,5 ECTS. Tienen por objeto incidir y complementar en el desarrollo de las capacidades específicas cognitivas y procedimentales. (PO a, c, i, h) (CG5, CESI1, CESI6)

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Las prácticas y exámenes además de servir como actividad formativa tienen el doble objetivo de ser medida para el sistema de evaluación. El sistema de evaluación incluye la valoración de las actividades académicas dirigidas y prácticas según la siguiente ponderación.
Examen (caso de haber seguido la evaluación continua) :10% (PO a, c, i, h).
Prácticas: 90%, de las cuales: (PO a, b, c, d, e, k, g)
-Con presencia del profesor: 45%
-Sin presencia del profesor: 45%

Peso porcentual del Examen Final:	10
Peso porcentual del resto de la evaluación:	90

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Barry Boehm Software Enginering, IEEE Computer Society, 2007
- Liebowitz J. Knowledge Management. Learning from Knowledge Engineering, CRC Press, 2001
- Recio Rapún, María Luisa Los recursos intangibles: Gestión y reconocimiento en la empresa española., Instituto de Estudios Económicos, 2005
- Schreiber et al Knowledge Engineering and Management: The CommonKADS Methodology, The MIT Press, 2000

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Anselmo del Moral Gestión del conocimiento , Thomson, 2007
- Bransford, J.D; Brown, A.L.; Cocking, R.R. editors How people learn: brain, mind, experience and school, National Academy Press, 1999
- Collis, D y Montgomery, C Estrategia corporativa , McGraw-Hill, 2007
- Davenport & Prusak Working Knowledge: How organizations manage what they know, Harvard Business School Press, 1998
- López Sáez, P.; Martín de Castro, G.; Navas López, J.E. y Galindo Dorado, R Dinámicas de aprendizaje organizativo en empresas de alta tecnología, Fundación Rafael del Pino (Colección Economía y Empresa), 2007
- Morcillo P Cultura e innovación empresarial. La conexión perfecta , Thomson, 2007
- Nonaka & Takeuchi The Knowledge-Creating Company, Oxford University Press, 1995
- Schwartz D. et al Internet-Based Organizational Memory and Knowledge Management, Idea Group Publishing, 2000
- Stewart, Thomas A Intellectual capital: the new wealth of organizations, Doubleday, 1997

RECURSOS ELECTRÓNICOS BÁSICOS

- BARRY W. BOEHM . Software Engineering Economics: http://csse.usc.edu/TECHRPTS/1984/usccse84-500/usccse84-500s.pdf
- Luis Artola . Software Economics: Abstractions: http://2016.pamplonaswcraft.com/luis-artola/
- RICH MIRONOV . Talk: Four Laws of Software Economics : http://www.mironov.com/bos/
- SWEBOK: software engineering body of knowledge . Chapter 12: Software Engineering Economics: http://swebokwiki.org/Chapter_12:_Software_Engineering_Economics